

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de SANTOS BARTOLOMÉ S.A. es la de buscar, a través de la profesionalidad de los trabajos que realizamos, la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes.

Para hacer realidad este objetivo, la Gerencia de SANTOS BARTOLOMÉ S.A. manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma internacional UNE-EN-ISO 9001, ajustado a las necesidades de la Empresa y adoptando la metodología de la Mejora Continua.

Para ello, SANTOS BARTOLOMÉ S.A. planifica y proporciona la formación y medios técnicos necesarios para realizar los trabajos correctamente y con unos costes adecuados.

La Gerencia transmite esta Política de Calidad, basándose en las siguientes líneas generales de actuación:

- Cumpliendo todos los requisitos que sean de aplicación, tanto legales como de cliente.
- La profesionalidad y la responsabilidad en el trabajo.
- El servicio y atención al cliente.
- La rapidez y eficacia.
- La voluntad e iniciativa en la resolución de los problemas.

Para llevar a cabo esta Política de Calidad, la Gerencia se apoya en su organización, a la que transmite esta Política y líneas generales de actuación, buscando que asuman la Calidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen de la Empresa. Todo ello permite a SANTOS BARTOLOMÉ S.A. crecer y contar con el reconocimiento de sus clientes.

Esta Política de Calidad es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado.

Valladolid, 17 de Mayo de 2017

  
**Santos Bartolomé, s. a.**  
H I E R R O S Y M E T A L E S  
A-47019005  
C/ Metal, N.º 5 (Polígono de Argales)  
47008 VALLADOLID (ESPAÑA)

Fdo.: Roberto Santos Minguela

Gerente